



KONSTANTA

МЕБЛЕВА ФАБРИКА



ПАСПОРТ ВИРОБУ

www.konstanta.ua



Торгова марка «Konstanta» дякує Вам за те, що Ви обрали продукцію нашого виробництва.

М'які меблі ТМ «Konstanta» розроблені та виготовлені у відповідності до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги», ДСТУ ГОСТ 19917:2016 (ГОСТ 19917:2014, IDT) з використанням якісних та екологічно чистих матеріалів.

На підприємстві здійснюється контроль якості на кожному етапі виробництва. Від розробки, контролю, сировини і матеріалів до пакування виробів – процес здійснюється висококваліфікованими фахівцями.

Всі матеріали та комплектуючі (від високоякісної деревини до ниток), що використовуються для виробництва меблів, проходять обов'язковий вхідний контроль.

Особливий спосіб пакування, завантаження виробів та транспортування спеціалізованим автотранспортом, дозволяє дбайливо доставити продукцію Покупцеві.

Споживач може бути впевнений у високій якості продукції ТМ «Konstanta».

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ПРИДБАНІ М'ЯКІ МЕБЛІ КРАЩЕ ВИГЛЯДАТИМУТЬ ПРОТЯГОМ ТРИВАЛОГО ЧАСУ, ЯКЩО ДОТРИМУВАТИСЯ ПРАВИЛ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА РЕКОМЕНДАЦІЙ ПО ДОГЛЯДУ ЗА НИМИ.

Правила прийому виробу

ПРАВИЛА ПРИЙОМУ ВИРОБУ

Будь ласка, уважно огляньте виріб, зверніть увагу на комплектацію, якість зовнішнього вигляду виробу, дію механізмів трансформації. Запам'ятайте, що прийом виробу без указаних недоліків, які можуть бути виявлені під час придбання виробу (помітні недоліки), позбавляє Вас права надалі посилатися на них.

ДОПУСКАЮТЬСЯ ТА НЕ Є НЕДОЛІКАМИ:

- складки на оббивній тканині, які виникають унаслідок зняття навантаження і зникають після легкого розгладжування їх рукою;
- складки на оббивній тканині, що обумовлені художнім рішенням виробу;
- розтяжки тканини на поверхні виробу, які виникли унаслідок його використання;
- незначна різнотонність оббивної тканини і несиметричність малюнка та декору;
- скрип механізмів трансформації, який з'являється під час використання й легко усувається обробкою мастилом частин, що труться.

1. ПЕРЕД ПОЧАТКОМ ЕКСПЛУАТАЦІЇ УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЬ З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

- новий виріб може мати характерний запах матеріалів, що використовуються при виготовленні меблів, який зникає через деякий час;

- під час транспортування на меблях можуть з'явитися зморшки. Для того, щоб меблі набули правильної форми, достатньо, щоб вони постояли при кімнатній температурі. Форма приставних подушок відновиться, якщо їх збити руками;

- меблева оббивка при тривалій експлуатації має властивість розтягуватися, набувати більш інтенсивного блиску. На меблях можуть проявитися невеликі локальні місця постійного сидіння, з'явитися зморшки, проявлятися м'якість наповнювачів, що не є дефектом меблів при виготовленні;

- в оздоблюваних дерев'яних елементах можлива незначна різниця у відтінках через таку особливість деревини, як анізотропність (різномірність властивостей у напрямку вздовж чи впоперек волокон);

- оздоблювальні матеріали (тканина, шкіра, штучна шкіра) можуть відрізнятися відтінками на різних частинах виробу через особливості процесу виробництва, передачу кольору під різними джерелами світла, специфічні властивості ворсу тощо.

2. З МЕТОЮ ПОПЕРЕДЖЕННЯ МОЖЛИВИХ ПОШКОДЖЕНЬ МЕБЛІВ ПОТРІБНО ДОТРИМУВАТИСЬ НАСТУПНИХ ВИМОГ:

- меблі для сидіння та лежання повинні експлуатуватись у критих приміщеннях при нормальних умовах – температура повітря не нижче +10 °C та не вище +35 °C, з відносною вологістю повітря від 45% до 75%;

- меблі не можна розташовувати біля вологих стін та у сирих приміщеннях;

- переміщення меблів слід проводити трохи піднявши їх над підлогою, не тримаючись за оббивку, боковину чи подушку для того, щоб уникнути пошкодження меблів;

- меблі повинні бути розташовані не ближче ніж 0,3 метра від джерела тепла;

- не розташовувати меблі у місцях прямого сонячного світла, це призводить до часткової втрати кольору оббивки;

- не сидіти на спинки і боковини, перенавантаження може призвести до пошкодження конструкції меблів або до значної деформації наповнювачів;

- не здійснювати сконцентрованих навантажень на м'які елементи меблів, що може призвести до значного розтягування оббивки або розриву її по шву;

- уникати дії високих температур та різних розчинників на лаковані поверхні та поверхні з покриттям;

- час від часу необхідно перевіряти болтові та гвинтові з'єднання, які використовуються у конструкції меблів, при необхідності підтягувати їх;

- не класти на м'які меблі гострі предмети, які можуть призвести до пошкодження оббивки;

- інтенсивні дитячі пустощі (стрибання) на м'яких меблях призводять до швидкого погіршення експлуатаційних якостей виробу;

- не рекомендується переміщати моделі в кутовій комплектації після стикування секції кута;

- не рекомендується доукомплектовувати готові вироби м'яких меблів, у зв'язку з можливою неповною відповідністю відтінків оббивки та декору, що не залежить від виробника;

- меблі, що трансформуються, використовувати за призначенням (сидіти та лежати) можна лише тоді, коли вони знаходяться в крайньому фіксованому (складеному або розкладеному) положенні.

3. ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ДОГЛЯДУ ЗА МЕБЛЯМИ:

- рекомендується чистити меблі пилососом з м'якою щіткою, тим самим Ви знімете пилові накопичення і зможете запобігти виникненню плям та розводів після вологої обробки;

- декоративні деталі м'яких меблів із деревини та ламінованої ДСП рекомендується періодично протирати сухою м'якою чистою губкою;

- не використовуйте для чищення лакованих поверхонь абразивні пасти та порошки, а також хімічно агресивні рідини;

- пам'ятайте: краще видалити свіжі плями, ніж плями, слід від яких глибоко проник у структуру тканини;

- не користуйтеся засобами для чищення, які містять сильнодіючі хімікати, велику концентрацію спирту та розчинники на основі нафтопродуктів;

- не використовуйте відбілювачі;

- не використовуйте для чищення абразивні та скребкові інструменти;

- не використовуйте різні засоби для чищення одночасно;

- завжди уважно читайте інструкції будь-якого засобу по догляду за меблями перед використанням.

4. ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ДОГЛЯДУ ЗА ОББИВНОЮ ТКАНИНОЮ ВИРОБУ

Механізми трансформації із рухомими з'єднаннями є складними виробами. У них інколи з'являється скрип, причому на будь-якому етапі експлуатації виробу. Тому рекомендується змашувати з'єднання або поверхні, що труться, будь-яким мастилом.

Будь ласка уважно ознайомтесь з рекомендаціями щодо догляду за меблевими тканинами,

кожна з яких має свої особливості.

ФЛОК (мікрофібра)

Виведення плям

Плями видаляються за допомогою поролонованої губки з мильною піною і вимочуються сухою серветкою.

Для видалення свіжих плям обробіть їх невеликою кількістю води й рідкого мила. Зачекайте 2-3 хвилини та витріть пляму круговими рухами губки або м'якої щітки. Висушіть поверхню і розчешіть ворс за допомогою м'якої щітки.

Водостійкі плями (від губної помади, кулькової ручки, жирів тощо) можна видалити 10% розчином спирту та води. Після чистки плями змити теплою водою.

Чистка

Не використовуйте для чистки засоби, які містять сильнодіючі хімікати й засоби на основі нафтопродуктів. Не можна віджимати та відбілювати тканину. Хімічна чистка заборонена.

Постійний догляд

Для видалення пилу та збереження шовковистого блиску тканини необхідно періодично користуватися пилососом або чистити її м'якою щіткою.

ШЕНІЛ

Виведення плям

Пролиту рідину слід негайно видалити з поверхні тканини, щоб не дати можливості розлитися по поверхні та просочитися в основу тканини й ворсу. Рідину слід прибирати з поверхні серветкою, губкою, матеріалом, який усмоктує рідину. Ніколи не тріть місце, де розлилася рідина. Слід від губної помади та жиру можна прибрати 3% - 6% розчином аміаку й води. Щоб не допускати розповсюдження розводів на тканині, миючі засоби нанесіть від межі плями до центру. У жодному разі не слід наносити миючі засоби безпосередньо на оббивну тканину. Спочатку їх слід перевірити на салфетці, губці чи іншому матеріалі.

Чистка

Для видалення бруду викорисовуйте мало рідини.

Постійний догляд

Для видалення пилу меблі необхідно періодично чистити губкою або м'якою щіткою. Рідину з поверхні треба прибрати відразу за допомогою сухої серветки. Можна зробити це також теплою праскою (до 100 °C), серветкою білого кольору і невеликою кількістю води та рідкого мила чи засобу, що не містить агресивних складових (лугу, кислоти або хлору).

ШКІРОЗАМІННИК

Виведення плям

Штучну шкіру обробляють м'якою тканиною, змоченою в чистій воді, і витирають досуха.

Чистка

Не використовуйте для чищення засоби, які містять сильнодіючі хімікати і розчини. Для чистки використайте м'яку вологу тканину, змочену в прохолодному мильному розчині.

Забруднені місця протирайте легкими рухами, не застосовуючи сили. Після чистки покриття меблів необхідно просушити.

Постійний догляд

Меблі із штучної шкіри не люблять прямих сонячних променів, їх слід ставити подалі від опалювальних приборів. Для щоденного догляду за меблями із шкірозамінника використовуйте ганчірку, змочену в теплом мильному розчині. Після цього протріть меблі ще раз, тепер уже тканиною, змоченою в чистій воді, і витріть насухо. Якщо шкірозамінник дуже забруднився, можна застосовувати спеціальні розчини, які продаються в магазинах. Крім того, чистити забруднення на меблях із шкірозамінника можна і 20% спиртовим розчином, після цього слід ретельно витерти поверхню чистою, змоченою у воді ганчіркою, а потім – насухо. Особливої обережності потребує світла оббивка.

Щодо стійких плям, рекомендується використовувати спеціальні розчини для виведення плям. У жодному разі не треба використовувати порошки з абразивною основою. Ними можна пошкодити верхній шар, змінити колір або навіть назавжди зіпсувати оббивку.

ЖАККАРД

Виведення плям

Пролиту рідину негайно слід видалити з поверхні тканини, щоб не дати їй можливості розлитися по поверхні та проникнути в основу тканини. Рідину можна видалити серветкою або губкою з м'яким ворсом. Чай, каву треба підсушити паперовою серветкою й нанести піну слабкого мийного засобу. Вологу, яка залишилася, слід промокнути серветкою. Червоне вино спочатку прибрати серветкою, посипати пляму сіллю, коли вона поглине вино і тканина висохне, треба почистити забруднене місце ганчіркою з м'яким ворсом. У жодному разі не треба наносити мийні засоби безпосередньо на оббивну тканину, спочатку на серветку, губку чи інший матеріал.

Чистка

Жаккард не можна відбілювати, свіжі жирні й вологі плями треба чистити серветкою білого кольору і невеликою кількістю води та рідкого мила чи засобу, що не містить агресивних складових (лугу, кислоти або хлор).

Гарантія

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Гарантійне обслуговування виробів ТМ «Konstanta» здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів.

Дана гарантія надається виробником як додаток до прав споживача, встановлених чинним законодавством.

Виробник гарантує безкоштовне усунення виробничих дефектів, викликаних незадовільною якістю сировини, матеріалів чи порушення технології виготовлення.

При виявленні будь-яких дефектів у виробі, Покупцю необхідно звернутися до представника Продавця за місцем придбання виробу.

Претензії щодо якості виробу під час гарантійного строку будуть розглянуті лише при пред'явленні виробу з дефектами та паспорту на виріб з необхідними відмітками.

До гарантійних зобов'язань входить ремонт чи заміна (якщо проведення ремонту неможливе) несправних деталей, механізмів і неякісних матеріалів, які мають виробничі дефекти, та пов'язані з гарантійним ремонтом, вантажно-розвантажувальні та монтажні роботи.

Гарантійний ремонт здійснюється у терміни, визначені законодавством. У випадку відсутності на підприємстві матеріалів, необхідних для здійснення ремонту, його термін може бути збільшений на строк поставки матеріалів постачальником, при цьому терміни попередньо погоджуються з Покупцем.

При виконанні гарантійного ремонту гарантійний термін продовжується тільки на час перебування виробу в ремонті.

Рекомендований термін служби виробу – 10 років.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

НА РЕМОНТ ВИРОБИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЛИШЕ У ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

2. ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

Гарантійне обслуговування здійснюється за рахунок виробника у разі виявлення дефектів, пов'язаних з якістю матеріалів чи порушенням технології виготовлення.

На вироби м'яких меблів виробником визначені наступні терміни гарантійних зобов'язань:

- 18 місяці на м'які меблі, які експлуатуються в житлових приміщеннях;
- 12 місяців на м'які меблі, які експлуатуються в місцях загального користування.

Відлік гарантійного строку за вищевказаними зобов'язаннями починається з дати придбання виробу покупцем, яка фіксується в Паспорті на виріб, завіряється печаткою Продавця і підписами Покупця і Продавця.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!
БЕЗПІДСТАВНИЙ ВИКЛИК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ОПЛАЧУЄТЬСЯ ПОКУПЦЕМ.

3. УМОВИ ВІДМОВИ У ВИКОНАННІ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Виробник залишає за собою право відмовити у гарантійному ремонті та обслуговуванні та кваліфікувати його як платний у наступних випадках:

- за відсутності даного Паспорту на виріб. Увага! У випадку втрати, паспорт не відновлюється;
- при відсутності в паспорті дати продажу, завіреної підписом та печаткою продавця або виробника;
- на меблі, що мали видимі дефекти на час придбання, які повинні бути помічені споживачем;
- меблі з дефектами, які виникли з вини споживача, внаслідок пошкоджень від навантажень, що перевищують установлені норми;
- якщо дефекти виробу виникли в результаті порушення споживачем правил експлуатації та рекомендацій по догляду;
- пошкодження виробу та його втрати внаслідок стихійних чинників (пожежі, повені, землетрусу, нещасного випадку тощо);
- якщо меблі мають механічні пошкодження, що виникли під час неправильної експлуатації, транспортування, ремонту, що був виконаний будь-якою особою, яка не має відношення до підприємства виробника;
- якщо меблі мають пошкодження всередині виробу сторонніми предметами, рідиною, тваринами, комахами, мають на поверхні подряпини та плями, що виникли внаслідок необережного поводження та неправильного догляду під час експлуатації;

- якщо виріб пошкоджено внаслідок цілеспрямованих або помилкових дій споживача;
- якщо меблі використовувалися не у відповідності до вимог інструкцій по складанню та експлуатації;
- пошкодження виробу внаслідок внесення змін у його конструкцію.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ЗАБРУДНЕННЯ ВИРОБУ ВНАСЛІДОК ЕКСПЛУАТАЦІЇ НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ.

4. УМОВИ ДОДАТКОВОГО СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Меблі з дефектами, що виникли з вини Покупця внаслідок поломок, розривів від надмірних навантажень, можуть бути відновлені та/чи відремонтовані за рахунок Покупця.

Після завершення гарантійного терміну виробник забезпечує післягарантійне обслуговування за рахунок Покупця. Для цього Покупцю необхідно звернутися до представника Продавця у своєму регіоні.

Найменування та адреса продавця _____

Дата продажу _____

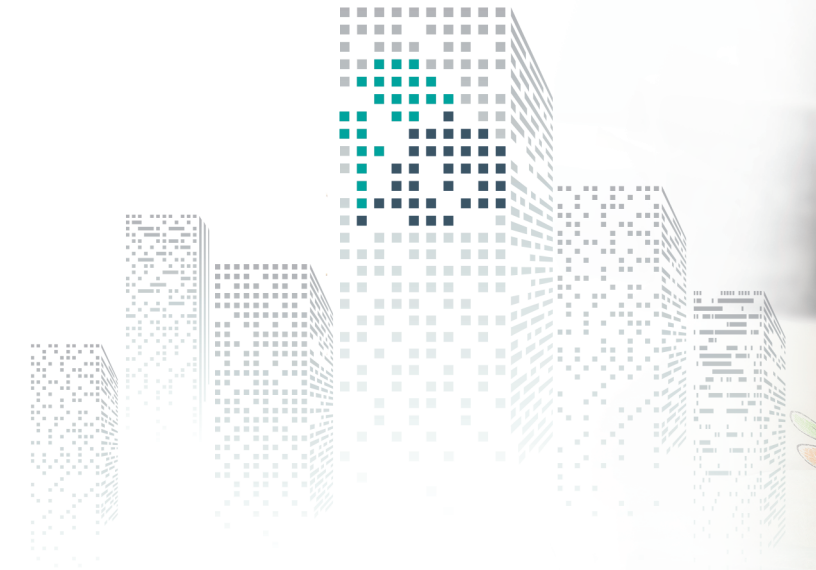
Модель _____

Підпис продавця _____

ТМ «Konstanta»

61030, Україна, м. Харків, вул. Сидоренківська, 58

Тел. +38-057-775-70-53



TM «Kostanta»
61030, Україна, м. Харків,
вул. Сидоренківська, 58
Тел. +38-057-775-70-53

