



KONSTANTA

МЕБЕЛЬНАЯ ФАБРИКА



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

www.konstanta.ua



Торговая марка «Konstanta» благодарит Вас за то, что Вы выбрали продукцию нашего производства.

Мягкая мебель ТМ «Konstanta» разработана и изготовлена в соответствии с требованиями ДСТУ ISO 9001:2015 «Системы управления качеством. Требования», ДСТУ ГОСТ 19917:2016 (ГОСТ 19917:2014, IDT), с использованием качественных и экологически чистых материалов.

На предприятии осуществляется контроль качества на каждом этапе производства. От разработки, контроля, сырья и материалов до упаковки изделий - процесс осуществляется высококвалифицированными специалистами.

Все материалы и комплектующие (от высококачественной древесины до ниток), используемых для производства мебели, проходят обязательный входной контроль.

Особый способ упаковки, загрузки изделий и транспортировки специализированным автотранспортом позволяет бережно доставить продукцию Покупателю.

Потребитель может быть уверен в высоком качестве продукции ТМ «Konstanta».

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!
ПРИБОРИТЕННАЯ МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ БУДЕТ ЛУЧШЕ ВЫГЛЯДЕТЬ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ, ЕСЛИ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА НЕЙ

Правила приема изделия

Внимательно осмотрите изделие, обратите внимание на комплектацию, качество внешнего вида изделия, действие механизмов трансформации. Запомните, что прием изделия без указанных недостатков, которые могут быть обнаружены при приобретении изделия (видимые недостатки), лишают Вас права в дальнейшем ссылаться на них.

ДОПУСКАЮТСЯ И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕДОСТАТКАМИ:

- складки на обивочной ткани, возникающие вследствие снятия нагрузки и исчезающие после легкого разглаживания их рукой;
- складки на обивочной ткани, обусловленные художественным решением изделия;
- растяжки ткани на поверхности изделия, которые возникли вследствие его использования;
- незначительная разнотонность обивочной ткани и несимметричность рисунка и декора;
- скрип механизмов трансформации, который появляется при использовании и легко устраняется обработкой трущихся частей маслом.

1. ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ:

- новое изделие может иметь характерный запах материалов, используемых при изготовлении мебели, который исчезает через некоторое время;
- во время транспортировки на мебели могут появиться складки. Для того, чтобы мебель приобрела правильную форму, достаточно, чтобы она постояла при комнатной температуре. Форма приставных подушек восстановится, если их сбить руками;
- мебельная обивка при длительной эксплуатации имеет свойство растягиваться, приобретать более интенсивный блеск. На мебели могут проявиться небольшие локальные места постоянного сидения, появиться складки, проявиться мягкость наполнителей, что не является дефектом мебели при изготовлении;
- в отделочных деревянных элементах возможна незначительная разница в оттенках через такую особенность древесины, как анизотропность (разнородность свойств в направлении вдоль или поперек волокон);
- отделочные материалы (ткань, кожа, искусственная кожа) могут отличаться оттенками на разных частях изделия из-за особенностей процесса производства, цветопередачи под различными источниками света, специфические свойства ворса и тому подобное.

2. С ЦЕЛЬЮ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ВОЗМОЖНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ МЕБЕЛИ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ:

- мебель для сидения и лежания должна эксплуатироваться в крытых помещениях при нормальных условиях - температура воздуха не ниже + 10 °C, но не выше 35 °C, относительная влажность воздуха от 45% до 75%;
- мебель нельзя располагать возле влажных стен и в сырых помещениях;
- перемещение мебели следует проводить, приподняв ее над полом, не держась за обивку, боковину или подушку для того, чтобы избежать повреждения мебели;
- мебель должна быть расположена не ближе 0,3 метра от источника тепла;
- не располагать мебель в местах прямого солнечного света, это приводит к частичной потере цвета обивки;
- не садиться на спинки и боковины, перегрузки могут привести к повреждению конструкции мебели или к значительной деформации наполнителей;
- не совершать сконцентрированных нагрузок на мягкие элементы мебели, что может приве-

сти к значительному растяжению обивки или разрыва ее по шву;

- избегать воздействия высоких температур и различных растворителей на лакированные поверхности и поверхности с покрытием;
- время от времени необходимо проверять болтовые и винтовые соединения, которые используются в конструкции мебели, при необходимости подтягивать их;
- не класть на мягкую мебель острые предметы, которые могут привести к повреждению обивки;
- интенсивные детские шалости (прыжки) на мягкой мебели приводят к быстрому ухудшению эксплуатационных качеств изделия;
- не рекомендуется перемещать модели в угловой комплектации после стыковки секции угла;
- не рекомендуется доукомплектовывать готовые изделия мягкой мебели, в связи с возможным неполным соответствием оттенков обивки и декора, что не зависит от производителя;
- трансформирующуюся мебель использовать по назначению (сидеть и лежать) можно только тогда, когда она находится в крайнем фиксированном (сложенном или разложенном) положении.

3. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ:

- рекомендуется чистить мебель пылесосом с мягкой щеткой, тем самым Вы снимете пылевые накопления и сможете предотвратить возникновение пятен и разводов после влажной обработки;
- декоративные детали мягкой мебели из дерева и ламинированной ДСП рекомендуется периодически протирать сухой мягкой чистой губкой;
- не используйте для чистки лакированных поверхностей абразивные пасты и порошки, а также химически агрессивные жидкости;
- помните: лучше удалить свежие пятна, чем пятна, след от которых глубоко проник в структуру ткани;
- не пользуйтесь чистящими средствами, которые содержат сильнодействующие химикаты, большую концентрацию спирта и растворители на основе нефтепродуктов;
- не используйте отбеливатели;
- не используйте для чистки абразивные и скребковые инструменты;
- не используйте различные средства для чистки одновременно;
- всегда внимательно читайте инструкции любого средства по уходу за мебелью перед использованием.

4. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБИВОЧНОЙ ТКАНЬЮ ИЗДЕЛИЯ

Механизмы трансформации с подвижными соединениями являются сложными изделиями. В них иногда появляется скрип, причем на любом этапе эксплуатации изделия. Поэтому рекомендуется смазывать соединения или трущиеся поверхности, любым маслом.

Пожалуйста внимательно ознакомьтесь с рекомендациями по уходу за мебельными тканями, каждая из которых имеет свои особенности.

ФЛОК (микрофибра)

Выведение пятен

Пятна удаляются с помощью поролоновой губки с мыльной пеной и вымачиваются сухой салфеткой.

Для удаления свежих пятен обработайте их небольшим количеством воды и жидкого мыла. Подождите 2-3 минуты и вытрите пятно круговыми движениями губки или мягкой щетки. Высушите поверхность и расчешите ворс мягкой щеткой.

Водостойкие пятна (от губной помады, шариковой ручки, жиров и т.д.) можно удалить 10% раствором спирта и воды. После чистки пятна смыть теплой водой.

Чистка

Не используйте для чистки средства, содержащие сильнодействующие химикаты и средства на основе нефтепродуктов. Нельзя отжимать и отбеливать ткань. Химическая чистка запрещена.

Постоянный уход

Для удаления пыли и сохранения шелковистого блеска ткани необходимо периодически пользоваться пылесосом или чистить ее мягкой щеткой.

ШЕНИЛЛЫ

Выведение пятен

Пролитую жидкость следует немедленно удалить с поверхности ткани, чтобы не дать возможности разлиться по поверхности и проникнуть в основу ткани и ворса.

Жидкость следует убирать с поверхности салфеткой, губкой, материалом, который впитывает жидкость. Никогда не трите место, где разлилась жидкость. След от губной помады и жира можно убрать 3% - 6% раствором аммиака и воды. Чтобы не допускать распространения разводов на ткани, нанесите моющие средства от границы пятна к центру. Ни в коем случае не следует наносить моющие средства непосредственно на обивочные ткани. Сначала их следует проверить на салфетке, губке или другом материале.

Чистка

Для удаления грязи используйте мало жидкости.

Постоянный уход

Для удаления пыли мебель необходимо периодически чистить губкой или мягкой щеткой. Жидкость с поверхности надо убрать сразу с помощью сухой салфетки. Можно сделать это также теплым утюгом (до 100 °C), салфеткой белого цвета и небольшим количеством воды и жидкого мыла или средства, не содержащих агрессивных составляющих (щелочи, кислоты или хлора).

КОЖЗАМЕНИТЕЛЬ

Выведение пятен

Искусственную кожу обрабатывают мягкой тканью, смоченной в чистой воде, и вытирают насухо.

Чистка

Не используйте для чистки средства, содержащие сильнодействующие химикаты и растворы. Для чистки используйте мягкую влажную ткань, смоченную в прохладном мыльном растворе.

Загрязненные места протирайте легкими движениями, не применяя силы. После чистки покрытия мебели необходимо просушить.

Постоянный уход

Мебель из искусственной кожи не любят прямых солнечных лучей, ее следует ставить подальше от отопительных приборов. Для ежедневного ухода за мебелью из кожзаменителя используйте тряпку, смоченную в теплом мыльном растворе. После этого протрите мебель еще раз, теперь уже тканью, смоченной в чистой воде, и вытрите насухо.

Если кожзаменитель очень испачкался, можно применять специальные растворы, которые продаются в магазинах. Кроме того, чистить загрязнения на мебели из кожзаменителя можно и 20% спиртовым раствором, после этого следует тщательно вытереть поверхность чистой, смоченной в воде тряпкой, а затем - насухо. Особую осторожность требует светлая обивка.

Относительно устойчивых пятен, рекомендуется использовать специальные растворы для выведения пятен. Ни в коем случае не надо использовать порошки с абразивной основой. Ими можно повредить верхний слой, изменить цвет или даже навсегда испортить обивку.

ЖАККАРД

Выведение пятен

Пролитую жидкость немедленно следует удалить с поверхности ткани, чтобы не дать ей

возможности разлиться по поверхности и проникнуть в основу ткани. Жидкость можно удалить салфеткой или губкой с мягким ворсом. Чай, кофе надо подсушить бумажной салфеткой и нанести пену слабого моющего средства. Оставшуюся влагу следует промокнуть салфеткой. Красное вино сначала убрать салфеткой, посыпать пятно солью, когда она поглотит вино и ткань высохнет, надо почистить загрязненное место тряпкой с мягким ворсом. Ни в коем случае не надо наносить моющие средства непосредственно на обивочную ткань, сначала на салфетку, губку или иной материал.

Чистка

Жаккард нельзя отбеливать, свежие жирные и влажные пятна надо чистить салфеткой белого цвета и небольшим количеством воды и жидкого мыла или средства, не содержащего агрессивных составляющих (щелочи, кислоты или хлора).

Гарантия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Гарантийное обслуживание изделий ТМ «Konstanta» осуществляется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Данная гарантия предоставляется производителем как дополнение к правам потребителя, установленных действующим законодательством.

Производитель гарантирует бесплатное устранение производственных дефектов, вызванных неудовлетворительным качеством сырья, материалов или нарушением технологии изготовления.

При обнаружении каких-либо дефектов в изделии, Покупателю необходимо обратиться к представителю продавца по месту приобретения.

Претензии по качеству изделия в течение гарантийного срока будут рассмотрены только при предъявлении изделия с дефектами и паспорта на изделие с необходимыми отметками.

В гарантийные обязательства входит ремонт или замена (если проведение ремонта невозможно) неисправных деталей, механизмов и некачественных материалов, которые имеют производственные дефекты и связанные с гарантийным ремонтом погрузочно-разгрузочные и монтажные работы.

Гарантийный ремонт осуществляется в сроки, определенные законодательством. В случае отсутствия на предприятии материалов, необходимых для осуществления ремонта, его срок может быть увеличен на срок поставки материалов поставщиком, при этом сроки предварительно согласовываются с покупателем.

При выполнении гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается только на время пребывания изделия в ремонте.

Рекомендуемый срок службы изделия - 10 лет.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!
НА РЕМОНТ ИЗДЕЛИЯ ПРИНИМАЮТСЯ ТОЛЬКО В ЧИСТОМ ВИДЕ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийное обслуживание осуществляется за счет производителя в случае обнаружения дефектов, связанных с качеством материалов или нарушением технологии изготовления.

На изделия мягкой мебели производителем определены следующие сроки гарантийных обязательств:

- 18 месяцев на мягкую мебель, эксплуатируемую в жилых помещениях;
- 12 месяцев на мягкую мебель, эксплуатируемую в местах общего пользования.

Отсчет гарантийного срока по вышеуказанным обязательствам начинается с даты приобретения покупателем, которая фиксируется в паспорте на изделие, заверяется печатью продавца и подписями покупателя и продавца.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!
БЕЗОСНОВАТЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ СЕРВИСНЫХ СЛУЖБ ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ.

3. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ИСПОЛНЕНИИ ГАРАНТИИ

Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте и обслуживании и квалифицировать его как платный в следующих случаях:

- при отсутствии данного Паспорта на изделие. Внимание! В случае потери, паспорт не восстанавливается;
- при отсутствии в паспорте даты продажи, заверенной подписью и печатью продавца или производителя;
- на мебель, имеющую видимые дефекты на время приобретения, которые должны быть замечены потребителем;
- мебель с дефектами, которые возникли по вине потребителя, вследствие повреждений от нагрузок, превышающих установленные нормы;
- если дефекты изделия возникли в результате нарушения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций по уходу;
- повреждения изделия и его потери в результате стихийных факторов (пожары, наводнения, землетрясения, несчастного случая и т.д.);
- если мебель имеет механические повреждения, возникшие во время неправильной эксплу-

атации, транспортировки, ремонта, выполненного любым лицом, которое не имеет отношения к предприятию производителя;

- если мебель имеет повреждения внутри изделия посторонними предметами, жидкостью, животными, насекомыми, имеет на поверхности царапины и пятна, возникшие вследствие небрежного отношения и неправильного ухода при эксплуатации;

- если изделие повреждено в результате целенаправленных или ошибочных действий потребителя;

- если мебель использовались не в соответствии с требованиями инструкций по сборке и эксплуатации;

- повреждение изделия в результате внесения изменений в его конструкцию.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

ПРЕТЕНЗИИ ПО ЗАГРЯЗНЕНИЮ ИЗДЕЛИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

4. УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Мебель с дефектами, которые возникли по вине Покупателя вследствие поломок, разрывов от чрезмерных нагрузок, могут быть восстановлены и / или отремонтированы за счет Покупателя.

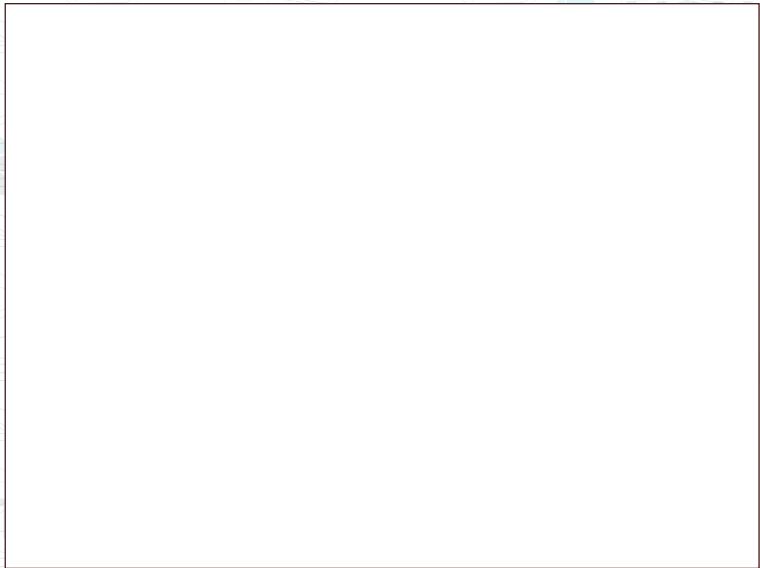
После завершения гарантийного срока производитель обеспечивает послегарантийное обслуживание за счет Покупателя. Для этого Покупателю необходимо обратиться к представителю продавца в своем регионе.

Наименование и адрес продавца _____

Дата продажи _____

Модель _____

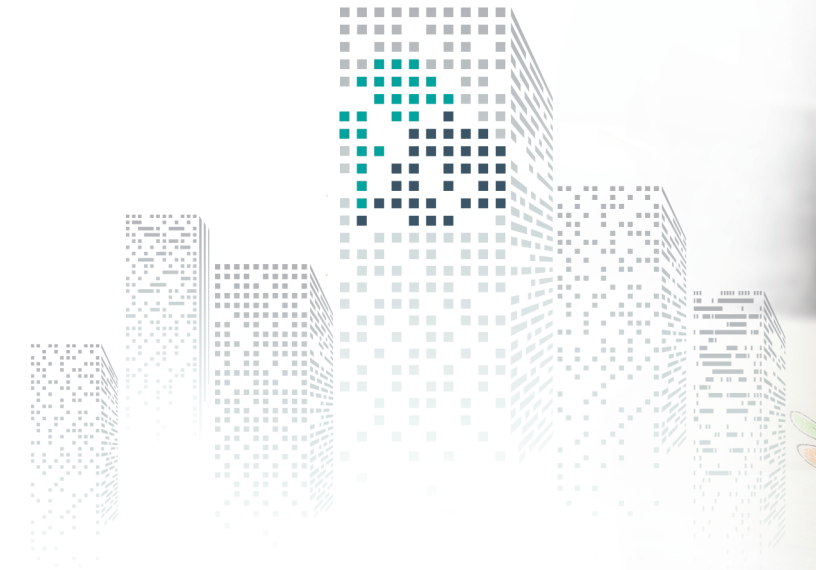
Подпись продавца _____



ТМ «Konstanta»

61030, Украина, г. Харьков, ул. Сидоренковская, 58

Тел. +38-057-775-70-53



ТМ «Kostanta»
61030, Украина, г. Харьков,
ул. Сидоренковская, 58
Тел. +38-057-775-70-53

