



KONSTANTA

МЕБЛЕВА ФАБРИКА



ПАСПОРТ ВИРОБУ

ПАСПОРТ ВИРОБУ

Торгова марка «KONSTANTA» дякує Вам за те, що Ви обрали продукцію нашого виробництва.

Корпусні меблі ТМ «KONSTANTA» розроблені та виготовлені у відповідності до ДСТУ ГОСТ 16371:2016 з використанням якісних та екологічно чистих матеріалів. На підприємстві здійснюється контроль якості на кожному етапі виробництва. Від розробки, контролю, сировини і матеріалів до пакування виробів - процес здійснюється висококваліфікованими фахівцями. Всі матеріали та комплектуючі (від високоякісного ДСП до кріплення та фурнітури), що використовуються для виробництва меблів, проходять обов'язковий вхідний контроль. Особливий спосіб пакування, завантаження виробів та транспортування спеціалізованим автотранспортом дозволяє дбайливо доставити продукцію Покупцеві. Споживач може бути впевнений у високій якості продукції ТМ «KONSTANTA».

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! ПРИДБАНІ КОРПУСНІ МЕБЛІ КРАЩЕ ВИГЛЯДАТИМУТЬ ПРОТЯГОМ ТРИВАЛОГО ЧАСУ, ЯКЩО ДОТРИМУВАТИСЯ ПРАВИЛ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ДОГЛЯДУ ЗА НИМИ.

Правила прийому виробу

Будь ласка, уважно огляньте виріб, зверніть увагу на комплектацію, якість зовнішнього вигляду виробу (пакування повинно бути без пошкоджень). Запам'ятайте, що прийом виробу без зазначення недоліків, які можуть бути виявлені під час прийняття виробу (помітні недоліки), позбавлять Вас права надалі посилатися на них.

ДОПУСКАЮТЬСЯ ТА НЕ Є НЕДОЛІКАМИ:

1. Незначні відмінності у відтінках та фактурі ДСП, МДФ та інших можливих матеріалів.
2. Незначні відмінності у відтінках кольору та відмінність малюнка лакофарбового покриття (декору).
3. Легкі складки на облицювальному матеріалі м'яких елементів, що виникають після зняття навантажень і зникають після легкого розгладжування рукою.
4. Відхилення від габаритних розмірів $\pm 4-12$ мм. на один виріб в залежності від розміру.

ПАСПОРТ ВИРОБУ

5. Для фасадів Виробу з пофарбованого МДФ, допустима наявність залишкових слідів полірування на глянцевої поверхні, а також відхилення реального відтінку вифарбовування фасадів від обраного Замовником, при укладенні договору, в межах до 10%. При внесенні в фарбу спецефекту (металік, перламутр і т. д.) відхилення може становити до 15%.

6. Для фасадів Виробу з натурального масиву дерева допустима відмінність у напрямку та інтенсивності натуральної деревної текстури, а також незначні відхилення від розмірів фасаду і їх геометрії.

7. Для фасадів Виробу з МДФ вкритого плівкою ПВХ (PVC), на торцях фасадів, що межують з духовою шафою або посудомийною машиною, можливо відшарування плівки від поверхні фасаду, викликані перепадами температури і вологи.

8. Для стільниць з акрилового, штучного та/або натурального каменю, допустима наявність тонких, не відчутних на дотик, смуг в місцях склеювання шматків стільниці. Особливо помітні такі смуги на однотонних світлих кольорах каменю.

9. Для стільниць з натурального дерева, допустима наявність незначних смуг в місцях склеювання шматків стільниці та/або у місцях кутового з'єднання дерев'яною планкою.

10. Скрип механізмів трансформації, який з'являється під час використання й легко усувається обробкою мастилом частин, що труться.

11. З часом двері (фасади) Виробу можуть змінити своє початкове положення (зміститися відносно один одного або інших елементів Виробу), такий зсув фасадів є характерним і може бути усунуто простим регулюванням механізмів їх кріплення. Оскільки довести відсутність стороннього впливу на навісні частини Виробу неможливо – такий зсув не є гарантійним випадком та може бути відрегульований Виконавцем за додаткову оплату.

12. Покриття під кухню або шафою повинно бути жорстким (наприклад покритим кахлем). У випадку встановлення Виробу на лінолеум або ламінат, укладений на підкладку із спіненого полімеру чи килимове покриття, з часом можливо просідання Виробу.

УВАГА! Не рекомендується виготовлення стільниць з акрилового штучного каменю темних кольорів і темних фасадів, фарбованих і покритих

ПАСПОРТ ВИРОБУ

глянцевим лаком! У зв'язку з фізико-хімічними особливостями акрилу, на стільниціях з темних кольорів під час експлуатації можлива поява світлих подряпин. При виробництві темних глянцевиx фасадів можлива наявність явно виражених слідів полірування. В разі замовлення невологостійких стільниць Виконавець знімає з себе відповідальність щодо розбухання, викликаного попаданням вологи. При наявності в замовленні наведених вище матеріалів претензії щодо якості даних матеріалів не приймаються!!

Загальні положення

1. ПЕРЕД ПОЧАТКОМ ЕКСПЛУАТАЦІЇ УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЬ З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

-Новий виріб може мати характерний запах матеріалів, що використовуються при виготовленні меблів, який зникає через деякий час;

-В оздоблюваних дерев'яних елементах можлива незначна різниця у відтінках через таку особливість деревини, як анізотропність (різномірність властивостей у напрямку вздовж чи впоперек волокон);

-Всі декоративні елементи (в.ч. фасади і двері) можуть мати відмінності у відтінку і структурі деревини, згідно зразкам, представленим у салоні;

-Виробник не гарантує продовження малюнка, що імітує текстуру дерева або шкіри, на розташованих поруч деталях.

Корпусні меблі – це меблі, що складаються з окремих жорстких виробів. Вироби корпусних меблів - це шафи, столи, комоди, стелажі, тумби і т.п.

Вироби корпусних меблів повинні використовуватися лише за призначенням, залежно від їх виду.

1. Меблі для вітальні використовуються для зберігання одягу, білизни, книг, посуду, письмeнного та канцелярського приладдя, сувенірів, прикрас, відео- та аудіоапаратури тощо.

2. Меблі для спальні:

шафи – для зберігання одягу, білизни;

комоди – для зберігання білизни;

ліжка – для сну та відпочинку;

тумбочки приліжкові – для зберігання дрібних предметів;

стали – для роботи та зберігання канцелярського, туалетного приладдя тощо.

3. Меблі для передпокою та гардеробних кімнат використовуються для

ПАСПОРТ ВИРОБУ

зберігання верхнього одягу, білизни, взуття тощо.

4. Меблі для кухонної зони використовуються для організації приготування їжі та її прийому, зберігання кухонного приладдя, посуду тощо.

2. З МЕТОЮ ПОПЕРЕДЖЕННЯ МОЖЛИВИХ ПОШКОДЖЕНЬ МЕБЛІВ ПОТРІБНО ДОТРИМУВАТИСЬ НАСТУПНИХ ВИМОГ:

КЛІМАТИЧНІ УМОВИ СЕРЕДОВИЩА

Кліматичні параметри та умови середовища можуть вплинути на зовнішній вигляд і якісні характеристики меблів, так як меблі з елементами натуральної деревини і лакофарбовим покриттям чутливі до світла, вологості (сухості), тепла та холоду.

Рекомендується уникати тривалого впливу одного або кількох з цих факторів, оскільки вони викликають прискорене старіння лакофарбового покриття, короблення і деформацію елементів меблів.

1. Меблі слід встановлювати в сухих та теплих приміщеннях, що мають опалення та вентиляцію, при температурі від +10° до +30°C та відносній вологості повітря 60-70%.

2. При експлуатації меблів слід уникати протягом тривалого часу умов крайньої вологості або сухості в приміщенні, а тим більше їх періодичної зміни. Протягом часу такі умови можуть вплинути на цілісність меблевих виробів або їх елементів. Тим не менш, якщо таких умов не вдається уникнути, рекомендується часто провітрювати приміщення і по можливості користуватися пристроями для нормалізації вологості. Особливу увагу слід приділяти вологості повітря в приміщенні в опалювальний період, так як показники вологості можуть сильно знижуватись.

3. Меблі не можна встановлювати близько до вологих та холодних стін або джерел тепла (до радіаторів опалення та інших опалювальних приладів), а також розташовувати меблевий комплект у безпосередній близькості до систем кондиціонування, вентиляції та зволожувачів повітря.

Меблі з ламінованою поверхнею або з елементами, облицьованими декоративною плівкою ПВХ, потрібно розташовувати на відстані не менше 15 см від опалювальних приладів. Меблі, що мають елементи оздоблення з натуральної деревини, шпону та/або з лакофарбовими поверхнями – на відстані не менше 1 метра.

4. Якщо доставка меблів проводилася за умов температури нижче 0 °С, а меблі були доставлені в зібраному вигляді, в приміщенні необхідно відразу протерти їх чистою сухою м'якою тканиною як ззовні, так і всередині для видалення конденсату, що утворився.

5. При тривалому впливі прямих сонячних променів на фасади, двері-купе та елементи декору, виконані із застосуванням оздоблення натуральною деревиною, шпоном, емаллю, меламіном або ПВХ, вони можуть змінити тон, тому намагайтеся не допускати цього. В разі заміни та/або додавання предметів меблів у різні періоди часу може виникнути відмінність кольору елементів, з яких виготовлені меблі. Дана відмінність, яка стає менш помітною з часом, є цілком природньою.

6. Бережіть меблі від механічних пошкоджень. Щоб уникнути подряпин і тріщин, намагайтеся не допускати падіння гострих і важких предметів на поверхню меблів.

3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ПО ДОГЛЯДУ ЗА МЕБЛЯМИ

Поверхню меблів рекомендується протирати злегка зволоженою водою м'якою тканиною (фланель, сукно, плюш, міткаль).

1. Очищення дерев'яних і шпонованих поверхонь зазвичай виконується спеціальними поліролями на воскових основах для меблів з дерева, або нейтральними миючими засобами, розчинними у воді. За відсутності спеціальних засобів слід використовувати слабкий мильний розчин (ні в якому разі не застосовуйте з цією метою ефір, ацетон, бензин та інші розчинники).

2. Очищення лакофарбових покриттів проводиться зволоженою махровою або замшевою мікрволокнистою серветкою з використанням спеціальних поліролей для лакофарбових покриттів. Допускається використання миючих засобів (слабкі мильні розчини), а також слабого розчину етилового спирту. Після протирання поверхні миючим засобом необхідно відразу протерти її м'якою сухою серветкою.

3. Для очищення скла, дзеркала, декоративного пластику застосовуються спеціальні засоби, рекомендовані для чищення цих матеріалів. При необхідності знежирення рекомендується користуватися водним розчином денатурованого спирту.

ПАСПОРТ ВИРОБУ

УВАГА! Вставки, виконані з матеріалів оргскло та матове дзеркало, протирати лише водою. Протирання здійснюється серветкою із мікро-волокна. Не допускається застосування абразивних засобів для чищення, потрапляння чистячих розчинів у пази рамок дверей. При попаданні відразу ж видалити сухою тканиною. На виробках із дзеркальними вставками (двері, фасади) при запотіванні та після протирання засобами очищення можлива поява смуг та плям. Ця обставина обумовлена технологічними процесами виробництва скла. Плями і смуги безслідно зникають після висихання дзеркала. Браком цей ефект не вважається. Заміні не підлягає.

4. Очищення штучної шкіри проводиться поролоною губкою або м'якою тканиною. Застосуванням слабкого мильного розчину. Для видалення бруду та жирних плям рекомендується застосовувати спеціальні засоби для догляду, що продаються в мережах роздрібної торгівлі.

5. Ламіновані поверхні та поверхні, облицьовані декоративною плівкою ПВХ – це волого- та зносостійкі матеріали, тому для утримання в чистоті достатньо протирати їх вологою тканиною, поролоною губкою або спеціальними щітками. Для додання блиску рекомендується застосовувати меблевi поліролі для пластиків.

6. Категорично неприпустимо при чищенні меблів застосування твердих пристроїв (скребоків, губок) з робочим покриттям із пластикового або металевого матеріалу, а також агресивних, абразивних матеріалів та миючих засобів на кислотній та лужній основі.

7. Поверхню меблів слід обережати від попадання агресивних рідин, особливо які розчиняють лакофарбові плівки (ацетон, бензин, спирт та ін.).

8. Не допускається застосування соди, порошоків, паст, не призначених для догляду за меблями, а також засобів, що містять абразивні матеріали, агресивні рідини та розчинники (кислоти, луги, олії, віск) або їх пари.

9. Рекомендується якнайшвидше очищати будь-яку частину меблів від забруднення. Якщо забруднення залишається на поверхні меблів на деякий час, то це помітно підвищує ризик утворення дефекту, плям та пошкодження предметів меблів.

10. Сухе чищення меблів (крім елементів з емалевим покриттям) можна проводити за допомогою пилососа та насадки «м'яка щітка».

11. Всю вагу слід розміщувати всередині шаф таким чином, щоб досягти

рівномірного розподілу навантаження по всій наявній площі та забезпечити необхідну рівновагу ковзаючих частин. Речі на полицях рекомендується розміщувати за принципом: найважчі – ближче до країв (опорам), легші – ближче до центру. Високі елементи (стелажі, багатоярусні шафи тощо) рекомендується більше навантажувати в нижніх секціях для забезпечення кращої стійкості цих елементів.

12. При експлуатації корпусних меблів не допускається статичне вертикальне навантаження (особливо прикладанням зусилля до однієї точки): на дно ящиків більше 5 кг, на полиці шаф, стелажів понад 10 кг. Нормальне зусилля відкриття дверей до 3 кг. Зусилля висунення ящиків до 5кг.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійне обслуговування виробів ТМ «KONSTANTA» здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів.

Дана гарантія надається Виробником як додаток до прав споживача, встановлених чинним законодавством.

Виробник гарантує безкоштовне усунення виробничих дефектів, викликаних незадовільною якістю сировини, матеріалів чи порушення технології виготовлення.

При виявленні будь-яких дефектів у виробі, Покупцю необхідно звернутися до представника Продавця за місцем придбання виробу. Претензії щодо якості виробу під час гарантійного строку будуть розглянуті лише при пред'явленні виробу з дефектами та паспорту на виріб з необхідними відмітками.

До гарантійних зобов'язань входить ремонт чи заміна (якщо проведення ремонту неможливе) несправних деталей, механізмів, неякісних матеріалів, які мають виробничі дефекти, та пов'язані з гарантійним ремонтом, вантажно-розвантажувальними та монтажними роботами. Гарантійний ремонт здійснюється у терміни, визначені законодавством. У випадку відсутності на підприємстві матеріалів, необхідних для здійснення ремонту, його термін може бути збільшений на строк поставки матеріалів постачальником, при цьому терміни попередньо погоджуються з Покупцем. При виконанні гарантійного ремонту гарантійний термін продовжується тільки на час перебування виробу в ремонті.

ПАСПОРТ ВИРОБУ

Рекомендований термін служби виробу - 10 років.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

НА РЕМОНТ ВИРОБИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЛИШЕ У ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Гарантійний термін (строк) експлуатації корпусних меблів для Споживача/Покупця - фізичної особи, що придбає, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, становить 12 місяців. Відлік гарантійного строку за вищевказаними зобов'язаннями починається з дати придбання виробу Споживачем/Покупцем, яка фіксується в Паспорті на виріб, завіряється печаткою Продавця (за наявності), підписами Споживача/Покупця і Продавця.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

БЕЗПІДСТАВНИЙ ВИКЛИК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ОПЛАЧУЄТЬСЯ ПОКУПЦЕМ.

5. УМОВИ ВІДМОВИ У ВИКОНАННІ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Виробник залишає за собою право відмовити у гарантійному ремонті та обслуговуванні та кваліфікувати ремонт як платний у наступних випадках:

1. За відсутності данного Паспорту на виріб. Увага! У випадку втрати, паспорт не відновлюється.
2. При відсутності в Паспорті дати продажу, завіреної підписом та печаткою (за наявності) Продавця або Виробника.
3. На меблі, що мали видимі дефекти на час придбання або прийняття, які повинні бути помічені Споживачем/Покупцем.
4. Меблі з дефектами, які виникли з вини Споживача, внаслідок пошкодження від навантажень, що перевищують установлені норми.
5. Якщо дефекти виробу виникли в результаті порушення Споживачем правил експлуатації та рекомендацій по догляду.
6. Пошкодження виробу та його втрати внаслідок стихійних чинників (пожежі, повені, землетрусу, нещасного випадку тощо).

ПАСПОРТ ВИРОБУ

7. Якщо меблі мають механічні пошкодження, що виникли під час неправильної експлуатації, транспортування, ремонту, що був виконаний будь-якою особою, яка не має відношення до підприємства Виробника/Продавця.

8. Якщо меблі мають пошкодження всередині виробу сторонніми предметами, рідиною, тваринами, комахами, мають на поверхні подряпини та плями, що виникли внаслідок необережного поводження та неправильного догляду під час експлуатації.

9. Якщо виріб пошкоджено внаслідок цілеспрямованих або помилкових дій Споживача/Покупця.

10. Якщо меблі склалися та використовувалися не у відповідності до вимог інструкцій/рекомендацій по складанню та експлуатації.

11. Пошкодження виробу внаслідок внесення змін у його конструкцію.

12. Якщо збирання, монтаж, ремонт меблів здійснювалися самостійно та/або третіми особами, внаслідок чого виникли будь-які непорозуміння (механічні пошкодження, дефекти тощо).

13. При розбуханні деталей ДСП, МДФ та ДВП та/або пошкодження дзеркал (іржавіє амольгама) внаслідок дії води чи інших рідин, або монтажу виробів у вологому приміщенні.

14. Гарантія не розповсюджується на пошкодження габаритних виробів, які з'вилися, після переміщення виробу від місця, де його встановили представники Виконавця.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ЗАБРУДЕННЯ ВИРОБУ ВНАСЛІДОК ЕКСПЛУАТАЦІЇ НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ.

6. УМОВИ ДОДАТКОВОГО СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Меблі з дефектами, що виникли з вини Покупця внаслідок поломок, розривів від надмірних навантажень, можуть бути відновлені та/чи відремонтовані за рахунок Покупця.

Після завершення гарантійного терміну Виробник забезпечує післягарантійне обслуговування за рахунок Покупця. Для цього Покупцю необхідно звернутися до представника Продавця у своєму регіоні.

Гарантійний талон

Найменування та адреса продавця _____

Дата продажу _____

Модель _____



Підпис продавця _____

ТМ «KONSTANTA»

61030, Україна, Харків
вул. Сидоренківська 58
Тел. 0 (800) 758 - 580
info@konstanta.ua

www.konstanta.ua

